**Artikel 1 ALGEMEEN**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van (ver)koop en/of van goederen van Naus Boxes B.V., hierna te noemen: “Verkoper”, en Koper anderzijds. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
2. Algemene voorwaarden van Koper gelden alleen indien deze schriftelijk door Verkoper zijn geaccepteerd.

**Artikel 2 AANBIEDINGEN**

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aanbiedingen zijn gebaseerd op door Koper verstrekte gegevens van de juistheid waarvan Verkoper mag uitgaan.
2. De opgegeven prijzen gelden voor levering af fabriek of magazijn, exclusief BTW

**Artikel 3 EMBALLAGE**

Noodzakelijke emballage wordt tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. Het oordeel van de noodzakelijkheid van het gebruik is uitsluitend aan Verkoper voorbehouden.

**Artikel 4 OVEREENKOMSTEN**

1. Overeenkomsten komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door Verkoper. Deze aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging van Verkoper dan wel uit het feit dat zij uitvoering geeft aan de overeenkomst.
2. Overeenkomsten met ondergeschikten van Verkoper binden deze laatste niet tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

**Artikel 5 LEVERTIJD EN LEVERPLAATS**

1. Levering geschiedt af fabriek of magazijn ter keuze van Verkoper. Levertijden worden bij benadering vastgesteld. De levertijd gaat in, wanneer over alle technische details overeenstemming is verkregen en nadat alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Verkoper en deze de overeengekomen (deel) betaling heeft ontvangen.
2. De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat Verkoper kan blijven werken als ten tijde van de aanbieding was voorzien en de nodige materialen haar tijdig zullen worden geleverd. Overschrijding van levertijd kan in principe slechts aanleiding geven tot schadevergoeding, indien schriftelijk overeengekomen.

Verkoper is in alle overige gevallen slechts aansprakelijk tot vergoeding van schade wegens niet tijdige levering indien Koper haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Koper Verkoper een termijn moet gunnen van ten minste de helft van de oorspronkelijke overeengekomen levertijd (met een minimum van 15 werkdagen) om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

1. Wanneer de zaken na het verstrijken van de leveringstermijn door Koper niet zijn afgenomen of niet kunnen worden aangebracht in het werk, staan de zaken ter beschikking van Koper en worden deze voor diens risico en rekening opgeslagen.

**Artikel 6 ONUITVOERBAARHEID VAN DE OPDRACHT**

1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door Verkoper niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden, die Verkoper bij de totstandkoming van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Verkoper het recht te vorderen, dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk blijft.
2. Verder heeft Verkoper het recht de nakoming van haar verplichting op te schorten en is niet in verzuim, indien zij ten gevolge van verandering in omstandigheden, die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedsfeer liggen, tijdelijk verhinderd is, haar verplichtingen na te komen.
3. Onder omstandigheden, die redelijkerwijs niet te verwachten zijn en buiten de invloedsfeer van Verkoper liggen, wordt mede verstaan het niet voldoen door leveranciers van Verkoper aan hun verplichtingen, brand, storingen of werkonderbrekingen of het verloren gaan van de te verwerken materialen, import- of handelsverboden.
4. Geen bevoegdheid tot opschorting bestaat als de nakoming permanent onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden voortduurt in welk geval de overeenkomst tussen partijen wordt ontbonden zonder dat een der partijen recht heeft op vergoeding van de door ontbinding geleden of te lijden schade.
5. Als Verkoper haar verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen is zij gerechtigd tot een evenredig gedeelte van de overeengekomen prijs.

**Artikel 7 OMVANG VAN HET AANGENOMEN WERK**

1. Koper zorgt ervoor dat vergunningen, ontheffingen en soortgelijke beschikkingen, die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren, tijdig verkregen zijn.
2. In de overeengekomen prijs van aangenomen werken is niet inbegrepen:
3. grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stucadoors-, schilders-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk van welke aard dan ook.
4. de meerdere hulp voor het versjouwen van die delen welke door Verkoper zelf te behandelen zijn, alsmede benodigde hijs- of hefwerktuigen.
5. het treffen van maatregelen ter voorkoming van schade aan op het werk aanwezige zaken.

**Artikel 8 WIJZIGINGEN VAN HET AANGENOMEN WERK**

1. Alle wijzigingen in het aangenomen werk, hetzij door bijzondere opdracht van Koper, hetzij als gevolg van wijziging in het ontwerp of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering of doordat van geschatte hoeveelheden wordt afgeweken (bij serieproductie is een afwijking van de aantallen, zowel naar boven als naar beneden toegestaan van 5%), behoren wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan, beschouwd te worden als meerwerk en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk.
2. Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.

**Artikel 9 MONTAGE**

1. Montage wordt uitgevoerd tegen de afgesproken tarieven.
2. Het met de montage belaste personeel bepaalt zich tot het monteren van het door Verkoper geleverde materiaal en/of het materiaal dat in de opdracht was begrepen.
3. Voor buiten de opdracht vallend montagewerk is Verkoper niet aansprakelijk.
4. Koper dient er voor te zorgen dat Verkoper haar werkzaamheden ongestoord kan verrichten onder meer door ervoor te zorgen dat in de ruimte waarin werkzaamheden worden verricht gas, water en elektriciteit aanwezig is en zo nodig afsluitbare plaatsen voor materialen en gereedschappen aanwezig is.
5. Wanneer de montage door oorzaken buiten de schuld van Verkoper niet geregeld en zonder onderbreking kan geschieden of op andere wijze wordt vertraagd is Verkoper gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan Koper in rekening te brengen tegen het op dat moment geldende tarief.
6. Voor rekening van de Koper zijn alle eventuele niet voorziene kosten
7. kosten ontstaan doordat de montage niet in gewone daguren kan geschieden.
8. reis- en verblijfkosten, die niet waren begrepen in de prijs.
9. Koper dient bij het gereedkomen van de werkzaamheden aanwezig te zijn en te controleren of de werkzaamheden naar behoren zijn vervuld.
10. Reclames na het vertrek van het montagepersoneel worden niet in behandeling genomen, tenzij Koper aantoont dat hij een gebrek redelijkerwijs niet heeft kunnen ontdekken op het moment dat de werkzaamheden waren voltooid. In dat geval dient Koper binnen acht dagen na ontdekking schriftelijk of via email te reclameren en Verkoper de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen, mits de melding valt binnen de garantietermijn.

**Artikel 10 OPLEVERING**

1. Een werk wordt als opgeleverd beschouwd:
2. wanneer Verkoper hetzij schriftelijk hetzij mondeling aan Koper kennis heeft gegeven van de voltooiing van het werk en deze het werk heeft goedgekeurd.
3. acht dagen nadat Verkoper de onder a. bedoelde mededeling heeft gedaan en koper heeft nagelaten het werk op te nemen.
4. bij ingebruikneming van het werk door koper, waarbij ingebruikneming van een gedeelte als de oplevering van dat gedeelte wordt beschouwd.
5. Kleine gebreken, welke kunnen worden hersteld binnen 30 dagen na oplevering zullen de oplevering niet in de weg staan.
6. Indien enig onderdeel buiten de schuld van Verkoper niet tegelijk met de oplevering kan worden geleverd zal de oplevering toch kunnen geschieden.

**Artikel 11 AANSPRAKELIJKHEID**

1. Verkoper is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Koper, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van schuld van Verkoper, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Verkoper verzekerd is dan wel redelijkerwijs gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn, echter onder de volgende beperkingen:
2. niet voor vergoeding in aanmerking komen bedrijfsschade door welke oorzaak ook ontstaan. Koper dient zich zo nodig zelf tegen deze schade te verzekeren.
3. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken, welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt.
4. voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen is Verkoper niet aansprakelijk.
5. de door Verkoper te vergoeden schade zal worden gematigd, indien de door koper te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door kopergeleden schade.
6. Indien de verzekeraar van Verkoper om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat dan is de aansprakelijkheid van Verkoper in alle gevallen beperkt tot een redelijke vergoeding van de geleden schade, met een maximum van de overeengekomen prijs voor de desbetreffende (deel-) levering (factuurwaarde).
7. Koper zal Verkoper vrijwaren van elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens Verkoper, waaronder ook te verstaan schade als gevolg van het gebruik van door Koper toegezonden tekeningen, monsters, modellen of andere zaken c.q. gegevens. Koper is aansprakelijk voor alle kosten daaruit voor Verkoper voortvloeiende.
8. In het geval de schade en aansprakelijkheid van Verkoper het gevolg is van opzet en/of grove schuld dan blijven de beperkingen van aansprakelijkheid buiten toepassing.

**Artikel 12 GARANTIE**

1. Verkoper staat in voor de goede uitvoering van een aangenomen werk ten opzichte van constructie en materiaal voor zover Verkoper vrij was in de keuze daarvan, met dien verstande dat door haar voor alle delen welke gedurende een termijn van zes maanden na levering door onvoldoende constructie en/of ondeugdelijk materiaal defect raken, gratis nieuwe delen zullen worden geleverd. Verkoper wordt in dat geval eigenaar van de te vervangen delen. Demontage of montage van deze delen komt voor rekening van Koper.

Indien de opdracht bestond uit het bewerken van door Koper toegeleverd materiaal, staat Verkoper in voor de deugdelijke uitvoering na de bewerking. Indien gedurende een periode van zes maanden na levering blijkt dat de bewerking ondeugdelijk was, zal Verkoper te zijner keuze de bewerking opnieuw uitvoeren mits Koper nieuw materiaal toelevert, het gebrek herstellen of Koper crediteren voor een evenredig deel der factuur.

1. Koper dient te allen tijde Verkoper in de gelegenheid te stellen een gebrek te herstellen.
2. Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens Koper zelf of door derden aangebracht, blijven buiten de garantie. Geen garantie wordt gegeven voor zaken, welke in hoofdzaak niet nieuw waren op het moment van levering. Geen garantie wordt gegeven voor zaken of montages welke niet door Verkoper zijn gemonteerd, noch voor die welke door haar zijn gemonteerd, doch niet door haar zijn geleverd.
3. Voor garantie op toegepaste materialen gelden de fabrieksgaranties van de producenten van de materialen.
4. De garantie geldt slechts indien Koper aan al zijn verplichtingen jegens Verkoper heeft voldaan.

**Artikel 13 TRANSPORT**

1. Alle zaken reizen vanaf het ogenblik van verzending voor risico van Koper, ook indien franco levering overeengekomen is. Koper dient zich tegen dit risico behoorlijk te verzekeren.
2. Mocht een beroep op het onder sub 1 van dit artikel gestelde niet opgaan dan is Verkoper nooit tot verdere schadeloosstelling gehouden dan tot het bedrag dat zij in verband met het verloren gaan of de beschadiging tijdens het transport van de vervoerder en/of verzekeraar kan verkrijgen en zal op verzoek van Koper haar vordering op vervoerder dan wel verzekeringsmaatschappij aan koper cederen.

**Artikel 14 NIET AFGEHAALDE ZAKEN**

Indien Koper zaken die Verkoper van hem onder zich heeft ondanks het feit, dat deze ter beschikking zijn gesteld, niet afhaalt tegen betaling van het verschuldigde, heeft Verkoper het recht om één maand na de ter beschikkingstelling van de zaken deze na ingebrekestelling voor en namens Koper te (doen) verkopen onder de verplichting de opbrengst aan Koper uit te keren onder aftrek van de aan Verkoper toekomende vorderingen, opslagkosten daaronder begrepen.

**Artikel 15 BETALING**

1. Betaling dient te geschieden via de bank binnen 8 dagen na levering.
2. Verkoper is altijd gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of de nakoming van de opdracht door te gaan, een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van Koper te verlangen. Deze bepaling geldt ook indien krediet is bedongen. Weigering van Koper om de verlangde zekerheid te stellen geeft Verkoper het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van Verkoper tot vergoeding van onkosten en winstderving.
3. Tevens is Verkoper gerechtigd om indien Koper in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, de werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen.
4. Voorschriften van welke autoriteit ook, welke het gebruik van de te leveren of reeds geleverde zaken verhinderen, brengen geen verandering in de geldelijke verplichtingen van koper.
5. Het recht van Koper om zijn eventuele vorderingen op Verkoper te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
6. De gehele koopprijs of aanneemsom is in elk geval in geval van termijnbetaling onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling op de vervaldag, in geval van faillissement van Koper, wanneer Koper surséance vraagt, of onder curatelestelling voor hem is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken of vorderingen van Koper wordt gelegd, wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt, of wordt ontbonden.
7. Wanneer betaling van een toegezonden rekening niet heeft plaatsgevonden binnen 30 dagen na factuurdatum, is Verkoper gerechtigd na het verstrijken van bedoelde termijn aan Koper een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke (handels)rente evenwel met een minimum van 10% per jaar indien de wettelijke rente lager is dan 10%, waarbij rente over een gedeelte van een maand wordt berekend als een volle maand.
8. Verkoper is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van Koper te vorderen alle buitengerechtelijke kosten die door de niet tijdige betaling zijn veroorzaakt. Buitengerechtelijke kosten zijn door Koper verschuldigd wanneer Verkoper zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. Zij zullen 15% bedragen met een minimum van € 75,00. Uit het enkele feit dat Verkoper zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte van en de gebondenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten. Indien Verkoper het faillissement van Koper aanvraagt is deze tevens de kosten der faillissementsaanvrage verschuldigd.

**Artikel 16 RECLAMES**

1. Koper kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij Verkoper schriftelijk heeft geprotesteerd.
2. Onder bekwame tijd wordt verstaan binnen acht dagen na oplevering van een werk of na aflevering van een zaak, of voor geval nog niet op- of afgeleverd is, acht dagen nadat koper een gebrek heeft ontdekt waarbij hij aan Verkoper schriftelijk dient aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.
3. Klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst schriftelijk te zijn ingediend.
4. Koper verliest alle rechten en bevoegdheden, die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft gereclameerd en/of hij Verkoper niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

**Artikel 17 PRIJSWIJZIGINGEN**

1. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de kosten van materialen en lonen, gebaseerd op de dag van offerte.
2. Indien en voor zover de termijn tussen de datum van offerte en de aflevering of oplevering een tijdvak van zes maanden overschrijdt en de lonen, de prijzen van de materialen etc. in die periode wijzigingen hebben ondergaan, wordt de overeengekomen prijs of de overeengekomen aanneemsom evenredig gewijzigd. De betaling van een eventuele meerprijs zal geschieden gelijk met de hoofdsom c.q. de laatste termijn.
3. Wanneer door Koper voor de uitvoering door Verkoper materialen, grondstoffen e.d. ter beschikking worden gesteld, heeft Verkoper het recht in de aanneemsom c.q. in de prijs te berekenen een maximum van 10% van de kostprijs van de bijgeleverde zaken.

**Artikel 18 EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT**

1. Koper wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door Verkoper geleverde of nog te leveren zaken. Verkoper blijft eigenaar zolang Koper de vordering van Verkoper ter zake van de tegenprestatie van de overeenkomst of een gelijksoortige overeenkomst niet heeft betaald. Verkoper blijft tevens eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang Koper de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit dergelijke overeenkomsten niet betaald heeft en zolang Koper vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en kosten.
2. Koper is, zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door Verkoper geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen en verbindt zich tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen op eerste verlangen van Verkoper te zullen verklaren, dat hij niet tot vestigen van een pandrecht bevoegd is. Voorts verbindt koper zich geen akte te zullen ondertekenen waarbij pandrecht op de zaken wordt gevestigd in welk geval Koper zich schuldig maakt aan verduistering.
3. In geval Koper enige verplichtingen uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte zaken of uit te voeren werk jegens Verkoper niet nakomt, is deze zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuw gevormde zaken, terug te nemen. Koper machtigt Verkoper de plaats te betreden waar de zaken zich bevinden.
4. Verkoper verschaft aan Koper op het moment dat Koper al zijn betalingsverplichtingen uit deze en soortgelijke overeenkomsten heeft voldaan het eigendom van de geleverde zaken onder voorbehoud van pandrecht van Verkoper ten behoeve van andere aanspraken die Verkoper op Koper heeft. Koper zal op eerste verzoek van Verkoper zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dit kader vereist zijn.

**Artikel 19 ONTBINDING**

1. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens Koper een schriftelijke ontbindingsverklaring tot Verkoper richt, zal hij te allen tijde eerst Verkoper schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen koper nauwkeurig schriftelijk dient te melden.
2. Koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij reeds zelf in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
3. Indien Verkoper instemt met de ontbinding zonder dat er sprake is van verzuim van haar zijde, heeft zij steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan Koper geen aanspraak maken op annulering van reeds door Verkoper verrichte prestaties en heeft Verkoper onverkort recht op betaling van de reeds door hem verrichte prestaties.

**Artikel 20 TOEPASSELIJK RECHT**

1. Alle met Verkoper aangegane overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht, waarop deze algemene voorwaarden als aanvulling gelden en voor zover bepalingen van dwingend karakter zich daar niet tegen verzetten.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook genaamd zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Verkoper, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.